

Framework di consultazione della comunità

Basato sulla nostra politica di coinvolgimento degli stakeholder, questo documento fornisce linee guida semplici e applicabili nel caso di eventuali future attività di business che potrebbero generare conflitti con le comunità locali. Fino ad ora, le nostre attività non hanno generato conflitti con gli stakeholder locali grazie alla regolare comunicazione con le nostre persone e i sindacati. Tuttavia, seguendo il nostro approccio Making Progress e guidati dai nostri tre comportamenti Fedrigoni (Puntiamo all'Eccellenza, Acceleriamo Relazioni, Facciamo nostra la Trasformazione), miriamo a rafforzare il nostro coinvolgimento implementando il seguente framework.

Identificare le comunità

- Esercizi annuali per identificare gli stakeholder, avvalendosi di dati geografici e demografici per garantire l'inclusività e la rappresentanza.
- Coinvolgimento con le autorità locali, i sindacati, i rappresentanti delle comunità, le ONG e altre organizzazioni pertinenti per acquisire conoscenze sulle dinamiche della comunità e del mercato.

Implementare progetti di coinvolgimento locali

- Obiettivi, strategie e azioni ESG specifici comunicati chiaramente.
- Responsabilità assegnate e linee di comunicazione all'interno dei nostri team in sito.
- Coinvolgimento continuo degli stakeholder per raccogliere feedback sia internamente che esternamente, per identificare aree di miglioramento.



FEDRIGONI

Fornire l'accesso a informazioni rilevanti

- Canali di comunicazione accessibili e su misura per le nostre persone e le comunità locali, inclusi piattaforme digitali, incontri con la comunità, materiali stampati sulle nostre bellissime carte speciali e materiali autoadesivi e tradotti in tutte le lingue locali.
- Informazioni dettagliate sul progetto, inclusi obiettivi, potenziali rischi, impatti ambientali e sociali e misure di mitigazione.
- Trasparenza nei processi decisionali e divulgazione di dati e informazioni pertinenti in modo tempestivo.

Consentire l'espressione delle opinioni

- Incontri di consultazione della comunità, workshop e gruppi di discussione per facilitare il dialogo con le nostre comunità.
- Approcci partecipativi come sondaggi, interviste e valutazioni condotte dalla comunità per raccogliere feedback sui rischi operativi e del progetto, la conservazione del patrimonio culturale e altre preoccupazioni ambientali e sociali.
- Opportunità di coinvolgimento significativo attraverso metodi culturalmente appropriati e inclusivi, rispettando le tradizioni e le usanze locali.
- Meccanismi di reclamo anche per i rappresentanti della comunità; possono segnalare qualsiasi situazione di cui vengono a conoscenza in cui vi sono prove di potenziali impatti ambientali negativi attraverso i nostri canali di segnalazione. La politica di segnalazione di illeciti del Gruppo si applica a tutti i destinatari.

Includere le opinioni della comunità nella presa di decisioni

- Meccanismi *smart* per documentare e analizzare sistematicamente il feedback della comunità, garantendo che tutte le voci siano ascoltate e considerate.
- Prospettive della comunità integrate nelle strategie di gestione del rischio, nei piani di conservazione del patrimonio culturale e nelle valutazioni degli impatti ambientali e sociali.
- Dialogo e collaborazione continuo con le comunità durante l'operare dei nostri stabilimenti, adattando strategie e azioni in base alle esigenze e alle priorità in evoluzione.

